

DAFTAR PUSTAKA

- Livana, Zita Febri., 2012, *Usaha Waiter atau Waitress Dalam Meningkatkan Pelayanan Tamu Di Hotel Mesastila Grabag Magelang*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Widodo, Kastono Wahyu., 2013, *Peranan Food And Beverage Service Di Hotel Grand Dafam Merapi Merbabu Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wibawa, Chandra., 2013, *Upaya Untuk Meningkatkan Kualitas Food And Bverage Product Di Ros-In Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Marsum, WA., 2005. *Restoran Dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sulastiyono, Agus., 2011. *Manajemen Penyelenggara Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Soekresno, Pendit I.N.R., 1998. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Puri Artha Hotel Yogyakarta. Sejarah Singkat Puri Artha Hotel. Yogyakarta, 2015.
- Ellerenc., 2014. Standard Operating Procedures (SOP). dari ellerenc.wordpress.com, diakses tanggal 22 Juni 2015.
- Keputusan Dari Menteri Parpostel No Km 94/HK103/MPPT/1987, 2013. Hotels. Dari

<http://dwisuharyanti3ap110.blogspot.com/2013/babii-kajianteoridefinisi-hotel->

[ata.ht](#) [ml?m=1](#)