

***STANDART OPERATIONAL PROCEDURE PELAYANAN WAITER DAN  
WAITRESS DI RESTORAN CHANDRA PURI ARTHA HOTEL  
DALAM USAHA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU***

**TUGAS AKHIR**



**Disusun oleh:**

**NESA SMARA NURMALASARI**

**12/332690/SV/01405**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2015**