



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kualitas	7
2.1.1 Pengertian Kualitas	7



2.1.2 Dimensi Kualitas	8
2.1.3 Paradigma Tradisional dan Modern Terhadap Kualitas	10
2.2 Pengendalian Kualitas	11
2.3 Biaya Kualitas	11
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas	11
2.3.2 Klasifikasi Komponen Biaya Kualitas	12
2.4 Efektivitas dan Efisiensi Biaya Kualitas	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Subyek Penelitian.....	19
3.3 Data Penelitian	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Metode Analisis Data.....	21
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	23
4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	24
4.2 Lokasi Perusahaan.....	25
4.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	25
4.3.1 Visi	25
4.3.2 Misi	25



4.3.3 Tujuan	25
4.4 Struktur Organisasi	26
4.5 Alur Produksi UD M-JOINT Exclusive Leathercraft	27
BAB V PEMBAHASAN	32
5.1 Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas	32
5.1.1 Biaya Pencegahan (<i>Prevention Costs</i>)	32
5.1.2 Biaya Penilaian (<i>Appraisal Costs</i>)	34
5.1.3 Biaya Kegagalan (<i>Failure Costs</i>)	35
5.1.3.1 Biaya Kegagalan Internal (<i>Internal Failure Costs</i>)	36
5.1.3.2 Biaya Kegagalan Eksternal (<i>External Failure Costs</i>)	36
5.2 Pelaporan dan Analisis Biaya Kualitas	37
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	43
6.1 Kesimpulan	43
6.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Laporan Biaya Kualitas UD M-JOINT Exclusive Leathercraft	
Tahun 2011-2013.....	37
Tabel 5.2 Kenaikan dan Penurunan Biaya Kualitas.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD M-JOINT Exclusive Leathercraft.....	26
Gambar 4.2 Alur Produksi UD M-JOINT Exclusive Leathercraft	27