

DAFTAR PUSTAKA

- Bagiyono.2012. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung:Alfabeta
- Farsiti, Indah. 2014. "*Promotion Rate Program dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Hunian Di Hotel Melia Purwosani Yogyakarta*", Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Husain Umar. 2005. *Manajemen Riset dan Perilaku Konsumen*. PT. Gramedia
Pusat: Jakarta.
- Irmayanti, Fitri. 2010. "Profesionalisme Kerja Resepsionis Spa Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu The Phoenix Hotel Yogyakarta", Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Kolter, P., dan Keller, K, L., 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid I. Jakarta: Erlangga*
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen penyelenggaraan hotel*. Bandung, Alfabeta
- Sujanto, Bambang. 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta
- Yoeti Oka A.1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung, : Angkasa
- Internet :
- Sumber : <http://www.agoda.com/grand-tjokro-yogyakarta/hotel/yogyakarta-id>.
www.repository.usu.ac.id
- SK Menparpostel Nomor: KM 34/ HK 103/ MPPT 1987