

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
1. Manfaat penelitian.....	3
2. Tinjauan Pustaka	4
D. Landasan Teori	5
E. Metode Penelitian.....	15
1. Tempat dan waktu penelitian	15
2. Metode pengumpulan data	15
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II.....	18
GAMBARAN UMUM HOTEL	18
A. Sejarah dan Visi Misi Hotel Grand Tjokro Yogyakarta ¹	18
1. Sejarah Hotel Grannd Tjokro Yogyakarta.....	18
2. Visi dan Misi Hotel ¹	19

B.	Struktur Organisasi ²	21
	1.Struktur Organisasi Hotel Grand Tjokro Yogyakarta	21
	2.Struktur Organisasi <i>Front Office</i> Hotel Grand Tjokro Yogyakarta	22
C.	Fasilitas.....	29
	1.Tipe – tipe kamar di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta :	29
	2.Room facilities and Amenities.....	30
	3.Fasilitas Pendukung.....	31
BAB III	36
PEMBAHASAN	36
A.	Peran dan Tanggung Jawab <i>Reservationist</i> pada <i>Reservation</i> di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta.....	36
B.	Job desk <i>Reservationist</i> pada <i>Reservation</i> di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta :	36
C.	Strategi <i>Reservationiss</i> pada <i>Reservation</i> di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta Dalam Meningkatkan Penjualan Kamar.....	38
D.	Kendala – kendala yang dihadapi oleh <i>Reservationist</i> pada <i>Reservation</i> di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta dalam meningkatkan penjualan kamar dan cara – cara mengatasinya.....	43
BAB IV	47
PENUTUPAN	47
A.	Kesimpulan.....	47
B.	Saran	48
LAMPIRAN	49
DAFTAR PUSTAKA	50
DAFTAR NARASUMBER	51