

INTISARI

Adanya *Reservationist* akan memudahkan para tamu untuk melakukan pemesanan kamar. *Reservationist* di suatu hotel mempunyai peran penting dalam meningkatkan penjualan kamar dikarenakan dengan adanya *Reservationist* akan memperlancar operasional penjualan kamar hotel.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini untuk mengetahui tugas dan wewenangan *Reservasionist*, mengetahui hambatan yang dihadapi *Reservasionist* ketika menghadapi permasalahan pemesanan kamar dan untuk memahami bagaimana solusi terbaik mengenai hambatan pemesanan kamar. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka.

Untuk meningkatkan penjualan kamar *Reservationist* di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta memiliki strategi dalam menerima dan memproses pemesanan kamar. Selain itu, untuk mengatasi masalah – masalah seperti pembatalan kamar, *reservationist* akan melakukan penandaan pada form pemesanan.

Kata kunci : *reservationist*, Grand Tjokro Hotel Yogyakarta

ABSTRACT

Their reservationist important for guests to make room reservations . Reservationist at a hotel having an important in increasing room sales due to the reservationist will facilitate sales operations of the hotel room .

The purpose of this final project to determine the tasks and job desk Reservationist , knowing Reservationist with problems booking and to understand how best solution regarding reservation barrier . Data collection is done by observation , interview and literature study .

To increase sales Reservationist room at Grand Tjokro Hotel Yogyakarta has a strategy in receiving and processing the reservation . In addition , to address the problems - problems such as cancellations room , the reservationist will make a designation on the reservastion form

Keyword: reservationist, Grand Tjokro Hotel Yogyakarta