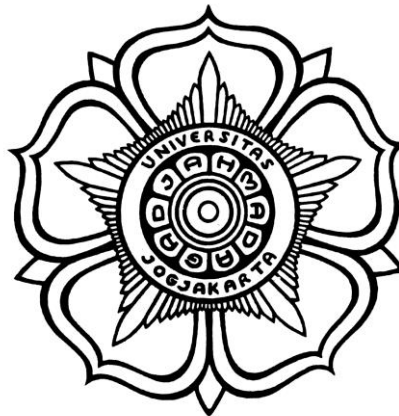


PERANAN *RESERVATIONIST* DALAM MENINGKATKAN  
RESERVASI KAMAR  
DI GRAND TJOKRO HOTEL YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :  
NOVI ANASTASYA  
12/336876/SV/01848

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2015