

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	6
E. Keaslian penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	10
1. SPGDT	10
2. Pelayanan Perawat	16
3. Kepuasan Pasien	22
4. YES 118	26
B. Landasan Teori	29
C. Kerangka Konsep	31
D. Kerangka Penelitian	32
E. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional	35
F. Alat Ukur dan Cara Mengukur	38
G. Validitas dan Reliabilitas	40
H. Jalannya Penelitian	41
I. Analisis Data	41

J. Etika Penelitian	42
K. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	44
B. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	86