

Abstrak

Keputusan tata letak merupakan salah satu keputusan kunci perusahaan dalam menopang kinerja dan efisiensi operasional. Pertumbuhan permintaan jasa transportasi udara di Indonesia terus naik dengan rata-rata kenaikan sekitar 16% dari tahun ke tahun. Hal ini ditandai dengan terus meningkatnya jumlah penumpang pesawat udara. Infrastruktur penopang industri penerbangan yakni bandar udara merupakan elemen vital di mana keputusan tata letak memiliki peranan penting. Objek penelitian ini adalah terminal keberangkatan Bandar Udara Internasional Adisutjipto pada periode Januari hingga April 2015.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus yang didukung dengan data kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis perspektif maskapai penerbangan (PT Garuda Indonesia Persero Tbk), pengelola toko ritel, dan penumpang terhadap tata letak terminal keberangkatan Bandar Udara Internasional Adisutjipto serta memberikan rekomendasi tata letak. Wawancara mendalam dan observasi digunakan sebagai metode pengumpulan data. Perspektif penumpang didapatkan dari instrumen kuesioner dari sampel sejumlah 61 responden. Analisis rekomendasi tata letak menggunakan *systematic layout planning*. Hasil penelitian menunjukkan beberapa keluhan dari perspektif pengguna terhadap tata letak terminal keberangkatan Bandar Udara Internasional Adisutjipto yang mendorong diberikannya rekomendasi tata letak yang baru.

Kata kunci: Keputusan Tata Letak, Perspektif Pengguna, Terminal Keberangkatan Bandar Udara, *Systematic Layout Planning*

Abstract

Layout decision is one of the key decisions to support company's performance and operational efficiency. Demand's growth for air transport services in Indonesia continues to rise with an average increase of about 16% from year to year. It is characterized by the increasing number of air passengers. The infrastructures supporting the aviation industry, namely airports, hold an important role as a vital element in which layout decision is considered. The object of this study is the Adisucipto International Airport's departure terminal during January to April 2015 period.

This study is a qualitative research using case study method supported with quantitative data. The purpose of this study is to analyze the perspectives of airline (PT Garuda Indonesia Persero Tbk), manager of retail stores, and passengers on the layout of Adisucipto International Airport's departure terminal as well as to provide layout recommendations. Depth interviews and observations are used as methods of data collection. Passenger perspective is obtained from questionnaire with 61 respondents. This paper uses systematic layout planning to produce layout recommendation. The results of this research shows complaints from users' perspectives on existing layout of Adisucipto International Airport's departure terminal, which leads to the development of the layout recommendations in this research.

Keywords: Layout Decision, Users' Perspectives, Airport's Departure Terminal, Systematic Layout Planning.