



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Keaslian Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sejarah Perlindungan Konsumen	9
2.2 Definisi Konsumen, Pelaku Usaha, Perlindungan Hukum dan Perlindungan Konsumen	13
2.3 Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha.....	21
2.4 Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha	28
2.5 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	31



2.6	Tinjauan Umum Calf Milk Replacer.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Sifat Penelitian	43
3.2	Jenis Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Tinjauan Umum Mengenai Produk Calf Milk Replacer CV. Bayu Satwa Yogyakarta	56
4.2	Bentuk Perlindungan Konsumen Produk Calf Milk Replacer CV. Bayu Satwa Yogyakarta	66
4.3	Pertanggungjawaban CV. Bayu Satwa Yogyakarta Mengenai Kerugian Konsumen atas Konsumsi Produk Calf Milk Replacernya.....	79
BAB V PENUTUP.....		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		94