

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Alma, Buchari. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Christian, Adi, Cholid dan Basuki. 2010. *Pengertian dan Istilah Penerbangan Sipil*. Malang: Raja Grafindo.
- Damardjati, RS. 2001. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramaita.
- Hakim, Muhammad Idris. 2014. *Peran Divisi Passenger Service Handling dalam Melayani Penumpang pada PT. Jasa Angkasa Semesta Bandara Udara Internasional Adisutjipto*. Tugas Akhir. Yogyakarta. Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
- Laksana Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Majid, Abdul Suharto dan Eko Prabobo D. 2009. *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*. Jakarta: STMT Trisakti.
- Moenir, HAS. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyanto, Hadi Felix. 1999. *Ground Handling dan Tata Operasi Darat*. Bandung: Gramedia Pustaka Utama.
- Philip, Kotler. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prehallindo.
- Widadi, FX. 1998. *Tata Operasi Darat*. Jakarta: Rasindo.

### Internet:

[flight-report.com](http://flight-report.com) (diakses pada 5 April 2015, pukul 08.00)

<http://Jogjaholidays.com> (diakses pada 4 April 2015, pukul 20.00)

<http://pt-cas.com/cas-destination> (diakses pada 20 Maret, pukul 22.00)

[www.google/map.com](http://www.google/map.com) (diakses pada 20 Februari 2015, pukul 17.00)

[www.picclick.com](http://www.picclick.com) (diakses pada 10 April 2015, pukul 03.00)

[www.ptjas.co.id](http://www.ptjas.co.id) (diakses pada 3 Maret 2015, pukul 10.30)