

**STRATEGI PT JASA ANGKASA SEMESTA DALAM MENJAGA
STANDAR DAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
PENUMPANG SILK AIR DI BANDARA
INTERNASIONAL ADISUCIPTO
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Disusun Oleh:

RIZKY NASRULLAH

12/337801/SV/02391

**DIPLOMA KEPARIWISATAAN SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2015