

DAFTAR PUSTAKA

Desiana, Eriga., 2014, *Analisis Peranan Guest Relation Officer dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Pramusinta, Listiani., 2013, *Peran dan Strategi Guest Relation Officer sebagai Mitra Front Office Department dalam Evaluasi Meningkatkan Pelayanan di The Phoenix Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Anggiani, Deviana., 2013, *Peran Guest Relation Officer Terhadap Loyalitas Tamu VIP The Phoenix Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Darsono, Agustinus, 2011. *Front Office Hotel*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Oxford., 2008. *Oxford Learning's Pocket Dictionary*. Oxford : Oxford University Press

Sambodo, Agus., dan Bagyono. 2006. *Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel*. Jakarta : Andi Offset

Sugiarto, Endar, 2004. *Hotel Front Office Administration*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Echols, M., dan Hassan Shadily. 2000. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Jones, Peter., dan Andrew Lockwood. 1989. *The Management of Hotel Operations*. United Kingdom : Cengage Learning.

Vallen, Jerome., 1987. *The Art and Scienc of Hospitality Management*. USA : Educational Institute of the American Hotel Motel Assoc

Reuland, R. dan ET Casse. 1983. *The Management of Hospitality*. Lincoln : Anybook Ltd.

Hilton., 2010. *Resstaurant Hostess*, dari <http://jobs.hiltonworldwide.com/en/jobs/descriptions/restaurant-hostess-waitress-job-abu-dhabi-abu-dhabi-4642383?cntry=united-arab-emirates>, diakses pada tanggal 19 Mei 2015.

