

**DESKRIPSI PERAN, FUNGSI DAN TUGAS *GUEST RELATION OFFICER* DALAM PELAYANAN TAMU DI THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelara Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

**Melsa Clara Armelita**

**12/339473/SV/02469**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2015**

