

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka.....	6
1.7 Landasan Teori .....	9
1.7.1 Kajian Pragmatik .....	10
1.7.1.1 Teori Tindak Tutur.....	11
1.7.1.2 Teori Kesantunan Berbahasa.....	14
1.7.2 Kajian Sociolinguistik.....	18
1.7.2.1 <i>Setting</i> .....	20
1.7.2.2 <i>Participant</i> .....	20
1.7.2.3 <i>Ends</i> .....	20
1.7.2.4 <i>Act</i> .....	21
1.7.2.5 <i>Key</i> .....	21
1.7.2.6 <i>Instrumentalities</i> .....	21
1.7.2.7 <i>Norm</i> .....	22
1.7.2.8 <i>Genre</i> .....	22
1.8 Metode Penelitian.....	22

1.8.1	Metode Pengumpulan Data .....	23
1.8.2	Metode Analisis Data .....	23
1.8.3	Metode Penyajian Hasil Analisis Data .....	25
1.9	Sistematika Penyajian .....	25
<b>BAB II BENTUK-BENTUK TINDAKAN MENGANCAM MUKA.....</b>		<b>26</b>
2.1	TMM terhadap Muka Negatif .....	28
2.1.1	Tekanan P1 terhadap P2 untuk Melakukan Suatu Hal.....	28
2.1.1.1	Memerintah, Meminta, dan Melarang .....	28
2.1.1.2	Memberi Saran, Nasihat .....	33
2.1.1.3	Mengingatikan .....	34
2.1.1.4	Mengancam, Memperingatkan, dan Menantang .....	40
2.1.2	Tekanan P1 terhadap P2 untuk Menerima atau Menolak Suatu Hal .....	43
2.1.2.1	Memberi Tawaran .....	43
2.2	TMM terhadap Muka Positif.....	45
2.2.1	Penilaian Negatif P1 kepada P2 .....	46
2.2.1.1	Mencela, Mengkritik, Menghina, Mengejek, Menegur, Menuduh .....	46
2.2.1.2	Menyatakan Ketidaksetujuan dan Keberatan .....	52
2.2.2	Ketidakpedulian P1 terhadap Keinginan dan Perasaan P2 .....	55
2.2.2.1	Menyebut Topik Tabu dan Tidak Sopan .....	55
2.2.2.2	Menanyakan Kabar Buruk kepada P2 .....	57
2.2.2.3	Mengangkat Topik yang Dapat Menimbulkan Pro Kontra .....	60
2.2.2.4	Mengganggu dan Menyela Pembicaraan .....	62
2.3	Kombinasi Bentuk TMM .....	66
2.4	Simpulan Bab .....	69
<b>BAB III BENTUK-BENTUK RESPONS TERHADAP TINDAKAN MENGANCAM MUKA.....</b>		<b>70</b>
3.1	Respons Berupa TMM terhadap Muka Positif.....	72
3.1.1	Merendahkan Diri .....	72
3.1.2	Mengakui Kesalahan .....	74
3.2	Respons Berupa Pembelaan Diri.....	76
3.2.1	Membantah.....	76
3.2.2	Membenarkan.....	80
3.2.3	Memberi Alasan .....	82
3.2.4	Mengungkapkan Prinsip Pribadi .....	86
3.2.5	Mengalihkan Topik .....	89
3.2.6	Membanggakan Diri.....	93
3.2.7	Menjanjikan .....	96
3.3	Kombinasi Bentuk Respons terhadap TMM.....	98
3.3.1	Kombinasi Dua Bentuk Respons .....	98
3.3.2	Kombinasi Tiga Bentuk Respons .....	101

3.3.3 Kombinasi Empat Bentuk Respons .....	103
3.4 Simpulan Bab .....	105
<b>BAB IV FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB MUNCULNYA TINDAKAN MENGANCAMAN MUKA DAN RESPONSNYA .....</b>	<b>107</b>
4.1 <i>Setting</i> Terbuka .....	107
4.2 Status Partisipan.....	111
4.3 Tujuan <i>Talkshow</i> .....	115
4.4 Spontanitas .....	116
4.5 Jenis Dialog Jurnalistik .....	117
4.6 Simpulan Bab .....	118
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>119</b>
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>SUMBER DATA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN DATA</b>	
<b>LAMPIRAN BAGAN PEMETAAN</b>	