

## DAFTAR PUSTAKA

Mardiasmo 2011, *Perpajakan*, C.V ANDI OFFSET, Yogyakarta

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Kelima, Penerbitan Alfabeta: Bandung

Suharsimi Arikunto, 2010, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi, Rineka Cipta: Jakarta

<http://ortax.org/ortax/?mod=aturan&hlm=1&page=show&id=15759>

Ika, Rahmaniar. 2010. *Efektifitas Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Melalui Drop Box Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar*. Tugas Akhir. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Maulana, Mima. 2015, *Ambiguitas Peran Account Representative*, diakses pada 28 Mei 2015. <<http://mimaaulana.blogspot.com/2015/01/ambiguitas-peran-account-representative.html>>

Peraturan Menteri Keuangan, Nomor 79/PMK.01/2015, *Tentang Account Representatif Pada Kantor Pelayanan*

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak, Nomor Per-29/PJ/2014 *tentang Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan SPT*

Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor.09/PJ/2013, *Tentang Pedoman Pelayanan Prima*

Sutriani, Dessy. 2010. *Tinjauan Atas Pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Fasilitas Drop Box Pada KPP Pratama Bandung Karees*. Tugas Akhir, Universitas Komputer Indonesia.

Ula, Chamidatul. 2012. *Drop Box Pajak sebagai Inovasi Baru Pelayanan perpajakan Untuk Mnegoptimalkan Penerimaan*. Jurnal Akuntansi.

Wicaksono, Kurniawan, A. 2015. *Pelaporan SPT Naik, Penerimaan Pajak Diklaim Membaik*. Diakses pada 22 Mei 2015, <http://finansial.bisnis.com/read/20150505/10/429667/pelaporan-spt-naik-penerimaan-pajak-diklaim-membaik>