UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Fantasi Erestama Cemerlang (Amazone) Cabang Jogja City Mall Yogyakarta
DIYAH NURRAHMAWATI, Drs. Suwardi PH, M.M.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PT FANTASI ERESTAMA CEMERLANG (AMAZONE) CABANG JOGJA CITY MALL YOGYAKARTA

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ANALYSIS ON THE CUSTOMER SATISFACTION LEVELS OF PT FANTASI ERESTAMA CEMERLANG (AMAZONE) BRANCH JOGJA CITY MALL YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Suwardi PH, M.M.

Disusun oleh :

Diyah Nurrahmawati

12/338168/SV/02589

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015