

## INTISARI

### **ANALISIS USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE PADA WEBSITE JOB PORTAL DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN DAN GOMS ANALYSIS**

GITA LISTYA ANGGRAINI  
12/342772/PA/15131

*User Experience* merupakan pengalaman yang melibatkan persepsi pengguna berkaitan dengan manfaat yang dirasa dan kemudahan yang didapat ketika menggunakan suatu sistem. Dalam pengembangannya, *User Interface* pada sistem dirancang dengan *User Experience Research* untuk menciptakan kenyamanan dan kepercayaan pengguna. Sementara itu, seiring meningkatnya jumlah pencari kerja melalui internet membuat beberapa perusahaan swasta menjalin kerja sama dengan *job portal*. *Job portal* yang ada bervariasi dengan berbagai *User Experience*. Sesuai dengan *tagline*-nya, “Temukan karir impianmu di sini”, Workaria merupakan sebuah *prototype website* penyedia lowongan kerja *online* yang khusus dibangun dalam penelitian ini. Workaria menyediakan media bagi pengguna untuk mencari atau mempublikasikan lowongan pekerjaan dan diharapkan dapat hadir sebagai sebuah solusi.

Pendekatan *User-Centered Design* digunakan dengan menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif untuk membuat persona atau *user model*. Persona tersebut digunakan untuk melakukan pengembangan *website* yang sesuai dengan penggunaannya. Pada bagian akhir, peneliti juga melakukan pengukuran untuk mendapatkan nilai kebergunaannya menggunakan *System Usability Scale* dan *GOMS Analysis*.

Hasil dari penelitian ini yaitu tampilan antarmuka *website* Workaria yang memiliki kesesuaian dengan pengguna dan metodologi yang telah dirumuskan. Untuk pengujian, UI pada *prototype* memiliki kebergunaan dengan nilai SUS yang didapatkan melebihi rata-rata nilai SUS berdasarkan riset Jeff Sauro. Sementara itu, nilai GOMS Workaria menggunakan perhitungan KLM setelah dibuat perbandingan dengan tiga *job portal* lainnya menghasilkan prediksi waktu eksekusi melebihi nilai rata-rata. *Prototype* Workaria juga sudah meng-cover saran dan bagian paling menyulitkan pada *job portal* menurut hasil survei awal oleh responden, baik dari segi UI, fitur, maupun fungsional.

**Kata kunci:** UX, UI, *User-Centered Design*, SUS, GOMS, *Job Portal*

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE IN JOB PORTAL WEBSITE USING USER-CENTERED DESIGN AND GOMS ANALYSIS**

GITA LISTYA ANGGRAINI  
12/342772/PA/15131

User Experience is an experience that involves user perception refers to perceived benefit and convenience gained while using a system. In its development, User Interface on the system is designed User Experience Research to create the comfort and confidence of user. Meanwhile, the increasing number of online job seekers makes some private companies cooperate with the job portals. Job portals who exist is varied with different User Experiences. In keeping with its tagline, "Find your dream career here", Workaria is a prototype of online job portal website specially built in this research. Workaria provides a media for user to search for or publish job vacancies and expected to be present as a solution.

User-Centered Design is used by combining qualitative and quantitative methods to create a persona or a user model. Persona is used to develop websites according to its users. At the end, the researcher also perform measurements to get the usefulness value using System Usability Scale and GOMS Analysis.

The result of this research is a Workaria's website interface, which has compatibility with users and methodologies which have been formulated. For its testing, UI of the prototype has usability of SUS value which obtained more than its averages based on Jeff Sauro's research. Meanwhile, the GOMS value of Workaria using KLM calculation after a comparison is made between three other job portals and it generates execution time prediction exceeds the average value. The prototype of Workaria also covering advice and the most difficult part of job portals according to the results of a preliminary survey by the respondents, both in terms of UI, features, and functional.

**Keywords:** UX, UI, User-Centered Design, SUS, GOMS, Job Portal