

## DAFTAR PUSTAKA

Bagyono. 2005. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung : Alfabeta.

Komar, Richard. 2006. *Hotel Management*. Jakarta : Grasindo.

Soekresno & Pendit. 1996. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta : Gramedia Pustaka Umum.

Permatasari, Shinta Hedi. 2014. *Standar Pelayanan Menu Ala Carte Di Hotel Royal Ambarukmo Yogyakarta*. Tugas Akhir. Prodi Diploma Kepariwisataan, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Daryanti, Prita Eri. 2013. *Peran Penting Food and Beverage Department Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu di Hotel Sahid Raya Yogyakarta*. Tugas Akhir. Prodi Diploma Kepariwisataan, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

SK Menparpostel No. KM94/HK103/MPPT 1987

Marsum WA. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta : Andi.

Hyatt Regency Yogyakarta Hotel. 2013. Dokumen Hyatt Regency Yogyakarta.

<http://maps.google.co.id/>. 17 April 2015. 13.31.

<http://prezi.com/trainee-hyatt-regency-yogyakarta/>. 17 April 2015. 14.30.