

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	12
1. Pengertian Perjanjian	12

2. Syarat Sah Perjanjian	14
3. Unsur-Unsur Perjanjian	21
4. Asas-Asas Perjanjian	22
5. Wanprestasi	24
6. Overmacht atau <i>Force Majeure</i>	27
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	
1. Pengertian Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu	28
2. Perjanjian Penitipan Anak	30
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	
1. Tempat Pengaturan	32
2. Pengertian Konsumen	34
3. Pengertian barang dan Jasa	35
4. Pengertian Pelaku Jasa	36
5. Hak dan Kewajiban Konsumen	37
6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	39
7. Larangan Bagi Pelaku Usaha	41
8. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	43
9. Sengketa Konsumen	51
a. Pengertian Sengketa Konsumen	51

b. Penyelesaian Sengketa Konsumen di Luar Pengadilan (Non Litigasi)	52
c. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan (Litigasi)	56
D. Tinjauan Umum Mengenai Taman Penitipan Anak Tunggadewi	58

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	61
B. Jenis Penelitian	61
1. Penelitian Kepustakaan	61
2. Penelitian Lapangan	64
C. Analisis Data	67
D. Jalannya Penelitian	68
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Pelaksanaan Perjanjian Penitipan Anak di TPA Tunggadewi	72
B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perjanjian Penitipan Anak di TPA Tunggadewi, Sleman, Yogyakarta	81
1. Hasil Penelitian	81
2. Pembahasan	88

C. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen yang ditempuh oleh TPA Tunggadewi dan Orang Tua Anak selaku Konsumen Jasa Penitipan Anak yang mengalami kerugian	96
1. Hasil Penelitian	96
2. Pembahasan	102
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
 DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR TABEL

TABEL 1.	Biaya Pendaftaran Anak Didik Baru	74
TABEL 2.	Biaya SPP Bayi Usia 2 - 24 Bulan	74
TABEL 3.	Biaya SPP Anak Usia 2 - 6 Tahun	75