

Pelindungan Hukum Konsumen Dalam Perjanjian Penitipan Anak (Studi Kasus Taman Penitipan Anak Tunggadewi, Sleman, Yogyakarta)

Intisari

Penulisan Hukum ini adalah penelitian yang berfokus kepada perlindungan hukum konsumen yaitu orang tua anak yang melaksanakan perjanjian penitipan anak di Taman Penitipan Anak Tunggadewi, Sleman, Yogyakarta. Secara lebih khusus, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan perlindungan hukum terhadap Konsumen dalam Perjanjian Penitipan Anak di TPA Tunggadewi, Sleman, Yogyakarta, serta mengetahui dan menganalisis upaya penyelesaian sengketa konsumen yang ditempuh oleh TPA Tunggadewi dan orang tua anak selaku konsumen jasa penitipan anak yang mengalami kerugian.

Penelitian hukum ini merupakan penelitian yang bersifat yuridis empiris yang bertitik tolak dari kenyataan dan permasalahan yang sering terjadi di lapangan yang dilakukan dengan metode wawancara. Penelitian kepustakaan juga dilakukan untuk mendapatkan data terkait bahan-bahan hukum.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan perlindungan hukum yang diberikan oleh TPA Tunggadewi kepada orang tua anak selaku konsumen dalam perjanjian penitipan anak telah dilakukan dengan cukup baik, namun masih terdapat beberapa kekurangan dalam pemenuhan hak-hak konsumen. Upaya penyelesaian sengketa konsumen yang dilakukan oleh TPA Tunggadewi dan orang tua selaku konsumen adalah penyelesaian sengketa konsumen secara damai melalui musyawarah mufakat oleh kedua belah pihak.

Kata Kunci: Perjanjian, Penitipan Anak, Perjanjian Penitipan Anak, Perlindungan Hukum

Legal Protection for Consumer on Daycare Agreement (Case Study of Tunggadewi Daycare, Sleman, Yogyakarta)

Abstract

This legal research is focused on legal protection for parents as consumer of daycare agreement in Tunggadewi, Sleman, Yogyakarta. The aims were to analyze and understand the implementation of legal protection for parents as consumer which can be seen by fulfillment of consumer's rights done by Tunggadewi Daycare, and the consumer dispute settlement done by Tunggadewi Daycare and parents as consumer of Daycare agreement.

This legal research characteristic is juridical empirical that starts from reality and the problems that often occurred in the field, and conducted by interview to observe and collect factual data. Literature reviews were also performed to collect data regarding primary legal materials.

Research result showed that the implementation of legal protection for consumer given by Tunggadewi Daycare is done fairly, however there are some of consumer's rights which is still not fulfilled by Tunggadewi Daycare. Consumer dispute were done amicably and non-violently by Tunggadewi Daycare and Parents based on deliberation and consensus of the two parties.

Keyword: Agreement, Daycare, Daycare Agreement, Legal Protection