



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Tujuan Penulisan .....	1
1.3. Pembatasan Masalah .....	2
1.4. Metode Penulisan .....	2
1.5. Tinjauan Pustaka .....	2
1.6. Sistematika Penulisan .....	2
BAB II . LANDASAN TEORI	
2.1. <i>Data Mining</i> .....	4
2.1.1. Karakteristik <i>data mining</i> .....	4
2.1.2. Pengelompokan data mining .....	5
2.1.3. Tahapan data mining .....	7
2.1.4. Metode data mining .....	10
2.2. Klasifikasi .....	10
2.2.1. Model klasifikasi .....	11
2.2.2. Tujuan klasifikasi.....	11
2.2.3. Konsep pembuatan model dalam klasifikasi .....	11



2.3. Probabilitas .....	13
2.4. Probabilitas Bersyarat, Distribusi Bersyarat, dan Kejadian Independen .....	15
2.5. Teorema Bayes .....	16
2.5.1. Probabilitas <i>prior</i> dan <i>posterior</i> .....	17
2.5.2. Rumus bayes dan fungsi <i>likelihood</i> .....	17
2.6. <i>Receiver Operating Charateristic</i> (ROC) .....	18

### BAB III. KLASIFIKASI DENGAN *DATA MINING*

3.1. <i>Decision Tree</i> .....	21
3.1.1. Konsep <i>decision tree</i> .....	21
3.1.2. Tipe simpul pada <i>tree</i> .....	22
3.1.3. Proses pembentukan <i>decision tree</i> .....	23
3.1.4. <i>Information gain</i> .....	24
3.1.5. <i>Entropy</i> .....	25
3.1.6. Penanganan data kontinu .....	26
3.1.7. <i>Support</i> dan <i>confidence</i> .....	27
3.1.8. Menyederhanakan <i>rule</i> .....	28
3.1.9. Kelebihan dan kekurangan .....	30
3.2. <i>Naive Bayes</i> .....	30

### BAB IV. KLASIFIKASI DENGAN *DATA MINING* PADA *INSURANCE CUSTOMER LIFETIME DATASET*

4.1. Studi Kasus .....	35
4.2. Deskripsi Data .....	36
4.3. Persiapan dan Pembagian Dataset .....	39
4.4. Pengaturan Algoritma dalam <i>Software Oracle SQL Developer 4.0.3</i> .....	42
4.5. Hasil Simulasi .....	43
4.5.1. <i>Decision tree</i> .....	44



4.5.2. <i>Naive bayes</i> .....	45
4.6. Menentukan Model Klasifikasi Terbaik .....	46
4.7. Model <i>Decision Tree</i> dalam Data .....	49
4.7.1. Penentuan <i>cutoff</i> dan uji independensi hasil <i>tree</i> .....	51
4.7.2. Rules .....	59
4.8. Simulasi dengan Menggunakan Data Nasabah Baru .....	62
BAB V. KESIMPULAN .....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN