



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di POMP BARBERSHOP**  
HARLEY RANGGA H P, Drs. Moh Halimi M.M.  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **TUGAS AKHIR**

# **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di POMP BARBERSHOP**

## *Analyse Effect Service Quality Toward Buying Decision in POMP BARBERSHOP*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:  
Drs. Moh Halimi, M.M.**



**Oleh:  
Harley Rangga Hendra Pradana  
12/332535/SV/01250**

**MANAJEMEN PEMASARAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2015**