

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
摘要.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pariwisata.....	12
2.2.2 Wisatawan.....	14
2.2.3 Fungsi Pelayanan Terhadap Kepuasan.....	15
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK WISATA DI KOTA YOGYAKARTA.....	17
3.1 Kota Yogyakarta.....	18
3.2 Keraton Yogyakarta.....	19
3.3 Istana Air Tamansari.....	20
3.4 Malioboro.....	22
BAB IV TINGKAT KEPUASAN WISATAWA TIONGKOK TERHADAP PELAYANAN OBYEK WISATA DI KOTA YOGYAKARTA.....	25
4.1 Data Pengunjung Pariwisata Yogyakarta.....	25
4.2 Unsur-unsur Pelayanan Obyek Wisata di Kota Yogyakarta.....	33
4.3 Hasil Penelitian Terhadap 30 Responden.....	35
4.3.1 Sumber Informasi yang Diperoleh Wisatawan.....	35
4.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wisatawan Tiongkok dalam Melakukan Kunjungan Wisata.....	37

4.3.3 Penilaian Wisatawan Tiongkok Terhadap Pelayanan Obyek Wisata dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Obyek Wisata.....	38
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	48