

## INTISARI

Tugas Akhir ini berjudul “*Tingkat Kepuasan Wisatawan Tiongkok Terhadap Pelayanan Obyek Wisata di Kota Yogyakarta*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan wisatawan Tiongkok terhadap pelayanan obyek wisata di Kota Yogyakarta serta faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, yaitu cara analisis dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul. Sampel yang digunakan sebanyak 30 responden. Responden tersebut adalah wisatawan Tiongkok yang sedang berwisata ke obyek wisata di Kota Yogyakarta, meliputi Keraton Yogyakarta, Istana Air Tamansari, dan Malioboro. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kepuasan wisatawan Tiongkok terhadap pelayanan obyek wisata di Kota Yogyakarta adalah puas, dan disarankan agar para pengelola terus meningkatkan kualitas pelayanan dan akses kendaraan yang menuju ke obyek wisata.

**Kata kunci: tingkat kepuasan, wisatawan Tiongkok, pelayanan, obyek wisata, Kota Yogyakarta.**

## ABSTRACT

The Final Paper is entitled “*The Chinese Tourist Satisfaction Level Toward Yogyakarta City Tourism Object Service*”. The purpose of this research is to comprehend the Chinese tourist satisfaction level toward tourism object service in Yogyakarta city and also the influence factors toward tourist satisfaction. The analysis is describing data that has been compiled. Thirty respondents used as sample. They are Chinese people touring around Yogyakarta city tourism object. Including Yogyakarta Palace, Tamansari Water Palace and Malioboro. Based on the research result, the Chinese tourist satisfaction level toward Yogyakarta’s tourism object is satisfied. And for suggestion to the organizer to increasing the quality in service and the vehicle access to the tourism object.

**Keyword: satisfaction level, Chinese tourist, Yogyakarta city tourism object service.**