

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI WAROENG SPESIAL SAMBAL (CABANG SAMIRONO YOGYAKARTA)

EFFECT OF QUALITY PRODUCTS AND SERVICES ON CUSTOMER SATISFACTION IN WAROENG SPECIAL SAMBAL (BRANCH SAMIRONO YOGYAKARTA)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Neni Pancawati, Dra., M.Si.



Oleh :

Luthfie Masyhadi

12/338119/SV/02562

**MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2015**