

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	11
1. Kompetensi.....	11

2.	Komunikasi.....	16
3.	Interaksi Perawat.....	28
4.	<i>Interrater Reliability</i>	29
5.	<i>Skills Lab</i>	32
6.	OSCE.....	33
7.	Instrumen.....	36
B.	Landasan Teori.....	38
C.	Kerangka Teori.....	39
D.	Kerangka Konsep Penelitian.....	40
E.	Pertanyaan Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Rancangan Penelitian.....	41
B.	Populasi dan Sampel.....	41
C.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
D.	Variabel Penelitian.....	42
E.	Definisi Operasional.....	42
F.	Instrumen Penelitian.....	43
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
H.	Cara Analisis Data.....	44
F.	Jalannya Penelitian.....	46
I.	Kesulitan dan Kekurangan Penelitian.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	49
B. Interrater Reliability Item Checklist Keterampilan Tahap Interaksi Perawat-Klien.....	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	----

LAMPIRAN