

PERAN UNIT *CHECK-IN COUNTER* DAN *BOARDING GATE* DALAM

MENCAPAI *EXCELLENT SERVICES* DI PT. JASA ANGKASA

SEMESTA BANDAR UDARA INTERNASIONAL

ADISUTJIPTO YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

NANDA NURBUANA RAMADHANI

12/337741/SV/02352

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015