

DAFTAR ISI

Halaman Judul	I
Halaman Persetujuan	II
Pengesahan.....	III
Halaman Pernyataan	IV
Kata Pengantar	V
Daftar Isi	

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian	4
4. Keaslian Penelitian.....	5
5. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen

1. Tinjauan Singkat Lahirnya Undang-Undang Perlindungan Konsumen di Indonesia
..... 7
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen 11

B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen

1. Pengertian Konsumen 14
2. Hak dan Kewajiban Konsumen Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen
..... 16

C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha

1. Pengertian Pelaku Usaha..... 17
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Dalam Undang-Undang Perlindungan
Konsumen..... 18

D. Tanggung Jawab Produk (*Product Liability*)..... 20

E. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Perbuatan Melawan Hukum Dalam Perlindungan Konsumen) 22

F. Penyelesaian Sengketa Konsumen 24

Tinjauan Umum Tentang Perjanjian

1. Pengertian Perjanjian	26
2. Asas-Asas Perjanjian	27
3. Syarat-syarat Sahnya Perjanjian	29
4. Unsur-Unsur Perjanjian	32
5. Akibat Hukum Perjanjian	33
6. Wanprestasi.....	35
7. <i>Overmacht</i>	37
8. Risiko	40
9. Ganti Rugi	42
 Tinjauan Umum Tentang <i>Online Shopping</i>	
1. Pengertian <i>Online Shopping</i>	43
2. Sejarah <i>Online Shopping</i>	44
3. Cara Bertransaksi Dalam <i>Online Shopping</i>	46
4. Para Pihak Yang Bertransaksi Dalam <i>Online Shopping</i>	50
5. Perjanjian Yang Dipakai Dalam <i>Online Shopping</i>	55
6. Saat Terjadinya Transaksi <i>Online Shopping</i>	57
7. Mekanisme dan Karakteristik <i>Online Shopping</i>	59

8. Ruang Lingkup dan Dasar Hukum <i>Online Shopping</i>	60
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian.....	64
2. Jenis Pendekatan	65
3. Teknik Pengumpulan Data.....	65

BAB IV PEMBAHASAN

1. Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Tiket Pesawat <i>Online</i>	72
2. Kendala Dalam Penyelesaian Kasus Pembeli Tiket Pesawat <i>Online</i>	110

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan	114
2. Saran	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1	76
Tabel 2	76
Tabel 3	76
Tabel 4	77



Tabel 5	77
Tabel 6	77
Tabel 7	77
Tabel 8	78
Tabel 9	78
Tabel 10	78
Tabel 11	79
Tabel 12	79
Tabel 13	78
Tabel 14	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1