

**PENGARUH KUALITAS JASA PADA NIAT BERPERILAKU
MAHASISWA TERHADAP UNIVERSITAS DI INDONESIA**

SKRIPSI

disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar strata satu

dibimbing oleh:

Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.



disusun oleh:

Farrah Hidayani

11/315764/EK/18551

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015