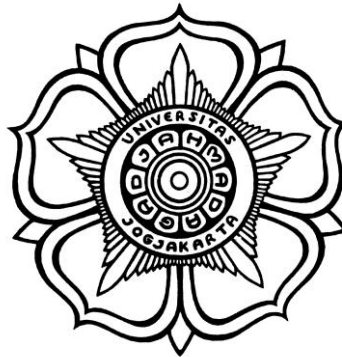


STANDARISASI KUALITAS PELAYANAN *FRONT OFFICE* PURAWISATA JOGJAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



oleh :

Oktacaesarika Kusuma
NIM. 12/337938/SV/02466

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015