

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2005. *Pariwisata Dan Perhotelan*. Bandung : Alfabeta.
- Daryanti, Prita E., 2013, *Peran Penting Food and Beverage Department Dalam Kepuasan Tamu Di Hotel Sahid Raya Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Foster, Dennis L., 1997. *Sales dan Marketing For Hotel, Motel and Resort*. Jakarta : PT. Pertja.
- Haryono, Ph., 2015. *Dahsyatnya Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Perhotelan*. Jakarta : Bhuana Ilmu Populer.
- Najmi, Laila., 2013, *Peran Food and Beverage Department Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Sahid Raya Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Soekresno dan Pendit. 1996. *Petunjuk Praktik Pramusaji Food and Beverage Service Buku Panduan Sekolah Pariwisata dan Perhotelan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tim penyusun kamus pusat pembinaan dan pengembangan bahasa. 1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (ed.2). Jakarta : Balai Pustaka
- Untara, Wahyu., 2013. *Kamus Bahasa Indonesia: Praktis & Lengkap*. Yogyakarta : Indonesia Tera.
- Wibawa, Chandra., 2013. *Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Sadih Raya Hotel Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Widodo, Kastono W., 2013, *Peran Food and Beverage Service Di Hotel Grand Dafam Merapi Merbabu Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- <http://dilihatya.com/1136/pengertian-hotel-menurut-para-ahli>
- <http://e-journal.uajy.ac.id/165/3/2TA12941.pdf>