

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5

D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Rumah Sakit .....	10
B. Sensus Harian .....	10
C. Statistik Rumah Sakit.....	15
D. Pelayanan Pasien Rawat Inap.....	16
E. Statistik Rawat Inap .....	16
F. Proses Pelaporan .....	20
G. Efisiensi Pelayanan.....	23
H. Landasan Teori .....	24
I. Kerangka Konsep .....	25
J. Pertanyaan Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	26
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
C. Subyek dan Obyek .....	27
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional .....	33
F. Teknik pemeriksaan Keabsahan Data .....	35

G. Teknik Analisis Data .....	37
H. Jalannya Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Puri Husada .....	41
B. Hasil.....	50
C. Pembahasan .....	66
BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN