

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. Pengelolaan <i>cold chain</i>	7
2. Vaksin campak.	15
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas <i>cold chain</i>	16
4. Kinerja.....	17
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	21
6. Hubungan kinerja petugas <i>cold chan</i> dengan kualitas <i>cold chain</i>	27
B. Kerangka Teori.....	29
C. Kerangka Konsep	30
D. Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 31
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	31
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
F. Instrumen Penelitian	33
G. Cara Analisa Data.....	34
H. Etika Penelitian.....	34
I. Keterbatasan Penelitian.....	35
J. Jalannya Penelitian	35
K. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian.....	38
1. Gambaran umum lokasi penelitian	38
2. Karakteristik subjek penelitian.....	38
3. Analisis bivariabel: Hubungan variabel bebas dan variabel luar dengan variabel terikat	39
4. Analisis multavariabel	43
B. Pembahasan.....	44
1. Hubungan kinerja terhadap kualitas <i>cold chain</i>	44
2. Hubungan masa kerja, pelatihan dan pendidikan terhadap kualitas cold chain	45
3. Hubungan masa kerja, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	54