

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kinerja Karyawan .....	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.3 Kepuasan Hidup.....	17
2.4 Komitmen Afektif .....	19
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.5.1 Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.5.2 Kepuasan Hidup Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.5.3 Komitmen Afektif Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan ..	23
2.5.4 Kepuasan Kerja, Kepuasan Hidup, dan Komitmen Afektif secara Simultan Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.6 Model Penelitian .....	26

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....27**

3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2.1	Jenis Data .....	27
3.2.2	Populasi dan Sampel .....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian .....	28
3.3.1	Kinerja Karyawan .....	29
3.3.2	Kepuasan Kerja.....	29
3.3.3	Kepuasan Hidup .....	30
3.3.4	Komitmen Afektif .....	30
3.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.4.1	Uji Validitas .....	31
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.5	Metode Analisis Data .....	32
3.6	Profil Subyek Penelitian .....	33
3.6.1	Profil Wiwid Swalayan .....	33
3.6.2	Profil Karyawan Wiwid Swalayan .....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....38**

4.1	Deskripsi Data .....	38
4.2	Profil Responden .....	38
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	40
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.4	Statistik Deskriptif .....	43
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	48
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	49
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2.....	49
4.5.3	Pengujian Hipotesis 3.....	50
4.5.4	Pengujian Hipotesis 4.....	50

4.6	Pembahasan.....	51
4.6.1	Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.6.2	Kepuasan Hidup Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.6.3	Komitmen Afektif Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan ..	55
4.6.4	Kepuasan Kerja, Kepuasan Hidup, dan Komitmen Afektif secara Simultan Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Implikasi .....	61
5.2.1	Implikasi Praktis .....	61
5.2.2	Implikasi Akademis .....	62
5.3	Keterbatasan.....	63
5.4	Saran.....	64
5.4.1	Bagi Wiwid Swalayan .....	64
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>70</b>
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....		70
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden .....		74
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....		81
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....		87
Lampiran 5. Statistik Deskriptif .....		88
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi .....		90