

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	ii
PRAKATA .....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	viii
INTISARI .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Keaslian Penelitian dan Kontribusi .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	13
2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 <i>Cloud Computing</i> .....	21
2.2.2 <i>Software As A Service (SAAS)</i> .....	28
2.2.3 Kerangka Kerja Adopsi Teknologi .....	30
2.2.4 Kerangka Adopsi <i>Cloud Computing</i> Kategori SAAS .....	31
2.2.5 Peraturan Perundang-Undangan yang Terkait .....	37
2.3 Pertanyaan Penelitian .....	38
BAB III METODOLOGI .....	39
3.1 Alat dan Bahan .....	39

3.1.1	Alat.....	39
3.1.2	Bahan.....	39
3.2	Jalannya Penelitian.....	41
3.3	Cara Analisis .....	42
3.3.1	Tahap Persiapan .....	43
3.3.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Hasil Penelitian .....	45
4.1.1	Kondisi Institusi Perguruan Tinggi .....	45
4.1.2	Kondisi PSDI UGM .....	45
4.1.2.1	Layanan Jaringan Komputer Kampus dan Penyedia Internet..	46
4.1.2.2	Layanan Komunikasi .....	47
4.1.2.3	Layanan Integrasi Sistem Informasi Manajemen .....	49
4.1.2.4	Fasilitas Fisik .....	49
4.1.2.5	Layanan <i>Online</i> .....	49
4.1.2.6	Sumber Daya Manusia.....	50
4.1.2.7	Tugas dan Wewenang .....	51
4.1.3	Produk Hukum dan Perundang-Undangan .....	53
4.1.4	Analisis Terhadap <i>Cloud Computing</i> Kategori SAAS .....	54
4.1.5	Analisis Terhadap <i>Decision Framework for Cloud Migration</i> .....	58
4.1.5.1	Memilih layanan yang akan dipindah ke <i>cloud</i> .....	58
4.1.5.2	Pengadaan layanan <i>cloud</i> secara efektif .....	59
4.1.5.3	Berfokus pada pengelolaan layanan daripada aset.....	60
4.1.6	Analisis Terhadap ROCCA .....	61
4.1.6.1	Fase Analisis .....	61
4.1.6.2	Fase Perencanaan .....	63
4.1.6.3	Fase adopsi.....	64
4.1.6.4	Fase Migrasi.....	65
4.1.6.5	Fase Pengelolaan.....	66
4.1.7	<i>Cloud Computing</i> untuk Institusi Perguruan Tinggi .....	66

4.1.8	Kerangka Pemanfaatan <i>Cloud Computing</i> Kategori SAAS	
	Untuk Institusi Perguruan Tinggi .....	67
4.1.8.1	Analisis Awal .....	71
4.1.8.2	Pemilihan Teknologi .....	77
4.1.8.3	Perencanaan .....	83
4.1.8.4	Implementasi dan Migrasi .....	83
4.1.8.5	Pengelolaan dan Pengawasan .....	84
4.2	Pembahasan .....	85
4.2.1	Analisis Awal .....	86
4.2.2	Pemilihan Teknologi .....	90
4.2.3	Perencanaan .....	93
4.2.4	Fase Implementasi dan Migrasi serta Fase Pengelolaan dan Pengawasan .....	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
5.1	Kesimpulan .....	99
5.2	Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA	.....	101
LAMPIRAN	.....	1
L-1	Izin Penelitian .....	1
L-2	Izin PSDI .....	2
L-3	Surat Pengantar .....	3
L-4	Kuesioner Pendukung .....	4
L-5	Daftar Aplikasi .....	6
L-6	Detail Aplikasi .....	8
L-7	Daftar Infrastruktur .....	10
L-8	Daftar Penyedia Layanan .....	10
L-9	Daftar Peraturan dan Perundang-undangan .....	10
L-10	Peran Aplikasi dalam Pemenuhan Visi, Misi .....	11
L-11	Efek Pemanfaatan Layanan Terhadap Organisasi .....	11
L-12	Faktor Pendukung dan Penghambat .....	13
L-13	Faktor Nilai Tambah .....	14
L-14	Pertimbangan Pemilihan Model Layanan .....	15
L-15	Hambatan dan Alternatif solusi .....	15
L-16	Perkiraan Biaya dalam lima tahun .....	16