

ABSTRAK

EVALUASI KECACATAN PRODUK *NUGGET* MENGGUNAKAN *CONTROL CHART*, DIAGRAM PARETO, DAN DIAGRAM ISHIKAWA

Oleh :
Resti Pangestika¹, Wahyu Supartono²

Program Studi Diploma III Agroindustri Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Email: resticlouds@gmail.com

Nugget adalah sejenis makanan yang terbuat dari daging giling yang kemudian dicetak lalu diberi lapisan panir. Serpihan daging yang memiliki nilai rendah dapat digunakan dalam pembuatan *nugget*, sehingga dapat memiliki nilai tinggi. Hal ini dikarenakan *nugget* yang sudah jadi menyerupai daging utuh. Tujuan dari pelapisan dengan tepung panir adalah untuk memperbaiki cita rasa dan teksur dari *nugget*. Sehingga dengan lapisan tepung panir tersebut *nugget* menjadi lebih renyah. Saat ini *nugget* menjadi makanan populer yang digemari oleh semua kalangan. Hal ini terlihat dari semakin meningkatnya permintaan konsumen akan produk *nugget*. Oleh sebab itu, perusahaan berusaha menghasilkan produk dengan mutu yang baik yang sesuai dengan harapan konsumen. Salah satu usaha yang dilakukan yaitu dengan melakukan pengendalian mutu.

Jenis kecacatan produk *nugget* yang ditemukan di PT. Kepurun Pawana Indonesia antara lain produk bengkok, patah, hancur, mengelupas, dan pendek. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memisahkan *nugget* berdasarkan kriteria kecacatannya, kemudian menimbang masing-masing kriteria kecacatannya. Data kecacatan yang telah diperoleh, kemudian diolah menggunakan alat bantu yaitu *control chart*, diagram Pareto, dan diagram Ishikawa. Pada hasil diagram Ishikawa dapat dilakukan cara penyelesaian untuk meminimalisir jenis *nugget* yang dominan.

Pada *control chart* yang dihasilkan terdapat 8 dari 15 data yang *out of control*. Pada diagram Pareto dapat diketahui bahwa jenis cacat yang paling dominan dan perlu segera diperbaiki adalah produk patah. Pada diagram Ishikawa dapat diketahui akar penyebab masalah dari jenis kecacatan produk patah. Penyebab utamanya antara lain pembekuan yang terlalu lama, pemukulan bongkahan *nugget* dengan pipa, dan penataan yang tidak teratur.

Kata Kunci : pengendalian mutu, *nugget*, *seven tools*

Keterangan :

- (1) Mahasiswa Program Diploma Agroindustri
- (2) Dosen Pengajar Fakultas Teknologi Pertanian

ABSTRACT

EVALUATION OF THE DEFECT OF NUGGET PRODUCT USING CONTROL CHART, PARETO CHART, AND ISHIKAWA DIAGRAM

by:

Resti Pangestika¹, Ir. Wahyu Supartono²

Program Studi Diploma III Agroindustri Sekolah Vokasi

Gadjah Mada University

Email: resticlouds@gmail.com

Nugget is a kind of food made of minced meat which is formed and given panir layer. Pieces of flesh that have low values can be used in making nuggets, so it can have a high value. This is because the nugget that is so resembles meat intact. The purpose of the coating with flour panir is to improve the taste and teksur of nuggets. So with the flour coating panir become more crunchy. Currently nugget became popular foods favored by all circles. This is evident from the increasing consumer demand for products nuggets. Therefore, the company strives to produce products with good quality in accordance with the expectations of consumers. One effort is to perform quality control.

Types of product defects nugget found in PT. Kepurun Pawana Indonesia, among others, product bent, broken, crushed, peeling, and short. Data collection is done by separating the nugget based on disability criteria, then weigh each criterion disability. Data disability that has been obtained, then processed using the tools that control chart, Pareto chart, and Ishikawa diagrams. On the results of Ishikawa diagram can be done to minimize the way of solving the dominant type of nuggets.

In the control chart, there are 8 of 15 data out of control. In the Pareto diagram can be seen that the most dominant type of defect and needs to be corrected is a broken product. On the Ishikawa diagram can be seen the root cause of this type of product defects broken. The main cause among others, freezing is too long, beating chunk nuggets with pipes, and irregular arrangement.

Keywords: quality control, nuggets, seven tools

Description:

(1) Student of Diploma Program Agroindustri

(2) Lecturers of Faculty of Agricultural Technology