

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
GLOSARIUM.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	7
2.1 Gambaran Umum Instansi.....	7
2.1.1 Sejarah DPPKAD Boyolali	7
2.1.2 Visi dan Misi.....	9
2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi DPPKAD	10
2.1.4 Struktur Organisasi	11
2.1.5 Diskripsi Jabatan	12
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Pengertian Sistem.....	27
2.2.2 Prosedur	27
2.2.3 Pengertian Efektivitas	28
2.2.4 Pengertian <i>Overbooking</i>	28
2.2.5 Istilah-istilah Menurut Meteri Dalam Negeri.....	28

2.3	Metodologi Penelitian	30
2.3.1	Ruang Lingkup Pengamatan	30
2.3.2	Metode Pengambilan Data	30
2.4	Jenis dan/atau Sumber Data	31
2.4.1	Data Primer	31
2.4.2	Data Sekunder	31
2.5	Teknik Analisis Data	31
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
3.1	Analisis	32
3.1.1	Analisis Sistem dan Prosedur <i>Overbooking</i>	32
3.1.2	Analisis Efektivitas Sistem dan Prosedur <i>Overbooking</i>	44
3.2	Pembahasan	46
3.2.1	Sistem dan Prosedur <i>Overbooking</i>	46
3.2.2	Efektivitas Sistem <i>Overbooking</i>	49
3.2.3	Kelebihan dan Kelemahan	50
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		52
4.1	Kesimpulan	52
4.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN		55