

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR SINGKATAN	vii
<i>Intisari</i>	iii
<i>Abstract</i>	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. <i>Knowledge</i>	12
2.2.2. <i>Knowledge Creation</i>	17
2.2.3. <i>Knowledge Management</i>	19
2.2.4. Aspek dalam <i>Knowledge Management</i>	19
2.2.5. Pengembangan <i>Knowledge Management</i>	21

2.2.6. <i>Organizational Learning dan Learning Organization</i>	26
2.2.7. <i>Soft Skills</i>	28
2.2.8. <i>Arsitektur Knowledge Management</i>	30
2.2.9. <i>Knowledge Management Tools</i>	31
2.2.10. <i>Website</i>	36
2.2.11. <i>Web Server</i>	37
2.2.12. <i>Content Management System</i>	38
2.2.13. <i>WordPress</i>	38
2.2.14. <i>XAMPP</i>	42
2.2.15. <i>Sublime Text</i>	44
BAB III METODOLOGI	45
3.1. <i>Bahan Penelitian</i>	45
3.2. <i>Alat Penelitian</i>	45
3.3. <i>Diagram Alir penelitian</i>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. <i>Hasil Studi Banding OKMS</i>	51
4.1.1. <i>OKMS di PT. Unilever Indonesia</i>	51
4.1.2. <i>Pembelajaran Online di XL Future Leaders eCurriculum</i>	53
4.2. <i>Analisis Kebutuhan Sistem</i>	56
4.2.1. <i>Kondisi Organisasi KMTETI UGM</i>	56
4.2.2. <i>Fitur-Fitur Sistem</i>	64
4.2.3. <i>Use Case</i>	68
4.3. <i>Pengembangan Sistem</i>	76
4.3.1. <i>Data Model</i>	76
4.3.2. <i>Arsitektur Sistem</i>	76
4.3.3. <i>Pengembangan Antarmuka</i>	77
4.3.4. <i>Pengembangan Komponen</i>	91
4.4. <i>Implementasi</i>	106
4.4.1. <i>Mengaktifkan Server Lokal</i>	106

4.4.2. Pengelolaan Pengguna Sistem.....	106
4.4.3. Pengelolaan Konten	108
4.4.4. Pengelolaan Forum Diskusi	111
4.5. Screenshot Sistem	113
4.6. Pengujian dan Perbaikan.....	124
4.6.1. Skenario Pengujian.....	124
4.6.2. Hasil Pengujian Sistem	125
4.6.3. Kelebihan dan Kekurangan	131
4.7. Penerapan <i>Knowledge Management</i> dalam Sistem	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1. Kesimpulan	134
5.2. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	139