

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Tutik., 2008, *Pelayanan Reservasi Sistem Online Tiket Pesawat Domestik Lion Air di PT Electra Duta Wisata Surakarta*. Tugas Akhir D3 Usaha Perjalanan Wisata, Sastra dan Seni Rupa, Universitas Sebelas Maret, Solo.
- Irianto, Agus. 2009. *Managing Airline Reservation System*. Jakarta: Rajawali Pers.
- IATA (*International Air Traffic Association*)
- Sahulata, Z.S.A. 1993. *Tarif dan Dokumen Pasasi (Ticketing)*. Jakarta: Grasindo.
- Surat Keputusan Direktur Jendral Pariwisata No.Kep.16/U/II/88
- Suwarno, Widadi A. 2001. *Tata Operasi Darat*. Jakarta: Grasindo.
- Undang-Undang Nomor 01 Tahun 2009 Tentang Penerbangan
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan
- Winarno, Budi., 2008, *Operasional Tiketing Domestik di Mulia Tour and Travel Solo*. Tugas Akhir D3 Usaha Perjalanan Wisata, Sastra dan Seni Rupa, Universitas Sebelas Maret, Solo.
- Yoeti, Oka A. 1997. *Tours and Travel Management*. Jakarta: Pradnya Paramita.