

TUGAS AKHIR
ANALISIS KUALITAS LAYANAN ATM BCA
DAN KEPUASAN NASABAH
(ANALYSIS BCA ATM SERVICE QUALITY
AND CUSTOMER SATISFACTION)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen pembimbing:

Paramita Her Astuti.SE., M.Sc.



Oleh:

Lina Purwaningsih

12/332552/SV/01267

DEPARTMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KUALITAS LAYANAN ATM BCA DAN KEPUASAN NASABAH

LINA PURWANINGSIH, Paramita Her Astuti.SE.,M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KUALITAS LAYANAN ATM BCA DAN KEPUASAN NASABAH
LINA PURWANINGSIH, Paramita Her Astuti.SE.,M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>