

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Halaman Pernyataan | iv |
| Persembahan | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 2. Rumusan Masalah | 10 |
| 3. Keaslian Penelitian | 10 |
| 4. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum..... | 12 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum..... | 12 |
| B. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen | 14 |
| 1. Pengertian Konsumen..... | 14 |
| 2. Hak dan Kewajiban Konsumen | 17 |
| 3. Pengertian Pelaku Usaha | 21 |

| | |
|---|----|
| 4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha..... | 24 |
| 5. Sejarah Perlindungan Konsumen Di Indonesia | 27 |
| 6. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia..... | 31 |
| 7. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia | 33 |
| 8. Asas, Tujuan, dan Manfaat Perlindungan Konsumen | 38 |
| 9. Aspek-Aspek yang Mempengaruhi Pelaksanaan Perlindungan Konsumen..... | 42 |
| B. Tinjauan Tentang Kartu Kredit..... | 44 |
| 1. Pihak-Pihak Dalam Kartu Kredit..... | 44 |
| 2. Macam-Macam Kartu Kredit..... | 48 |
| 3. Mekanisme Penggunaan Kartu Kredit..... | 51 |
| 4. Dasar Hukum Kartu Kredit..... | 54 |
| C. Tinjauan Tentang Bank..... | 59 |
| 1. Pengertian Bank..... | 59 |
| 2. Fungsi Bank | 63 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 1. Jenis Penelitian | 65 |
| 2. Jenis Pendekatan..... | 66 |
| 3. Lokasi Penelitian | 66 |
| 4. Tujuan Penelitian..... | 66 |
| 5. Teknik Pengumpulan Data | 67 |
| 6. Analisis Data | 69 |

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian | 70 |
| B. Pembahasan | 80 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 115 |
| B. Saran | 117 |

Daftar Tabel

| | |
|------------------|----|
| A. Tabel 1 | 71 |
| B. Tabel 2 | 74 |
| C. Tabel 3 | 75 |
| D. Tabel 4 | 76 |

Daftar Lampiran

Lampiran 1