

DAFTAR PUSTAKA

Buku Profil Balai Besar Kerajinan dan Batik Yogyakarta.

www.batik.go.id

UU NO 25 Tahun 2009 mengenai pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap kebijakan yang dilakukan pemerintah pusat dan daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur (Kepmenpan) UU NO 81 Tahun 1993 mengenai sendi-sendi pelayanan.

<http://www.kemsos.go.id/modules.php?name=News&file=article&sid=18584>

www.kajianpustaka.com

<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/535/jbptunikompp-gdl-aditiacarl-26739-6-babii.pdf>

(diakses pada tanggal 21 Mei 2015)

eprints.ung.ac.id/.../2013-1-61201-931411238-bab3-30072013053807

(diakses pada tanggal 21 Mei 2015)

<http://www.kajianpustaka.com/2013/01/pelayanan-publik.html>

Menurut Philip Kotler Buku Manajemen Pemasaran Halaman 219 Pengertian Persepsi