

TUGAS AKHIR

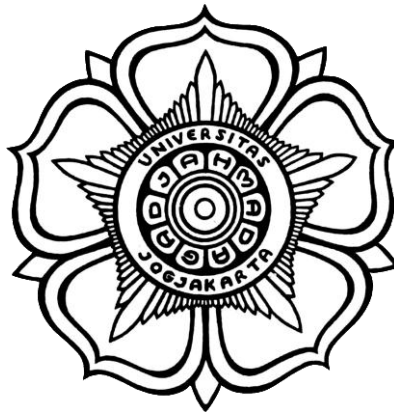
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA LAYANAN BALAI BESAR
KERAJINAN DAN BATIK YOGYAKARTA**

**THE ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION TOWARD BALAI BESAR
KERJINAN DAN BATIK SERVICES**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Dra. Neni Pancawati, M.Si.



Oleh :

Ario Seno

12/332571/SV/01286

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2015