

## DAFTAR ISI

|                                                                                                |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                                                      | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                                                       | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                                           | iv   |
| DAFTAR ISI .....                                                                               | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                            | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                          | ix   |
| INTISARI .....                                                                                 | x    |
| ABSTRACT .....                                                                                 | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                        | 1    |
| 1.1 Latar belakang .....                                                                       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                      | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                    | 3    |
| 1.4 Kerangka Penulisan .....                                                                   | 4    |
| BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....                                                           | 5    |
| 2.1 Kondisi Umum .....                                                                         | 5    |
| 2.1.1 Sejarah Perusahaan .....                                                                 | 5    |
| 2.1.2 Visi dan Misi .....                                                                      | 7    |
| 2.1.3 Struktur Organisasi .....                                                                | 9    |
| 2.2 Tinjauan Pustaka .....                                                                     | 10   |
| 2.3 Metodologi Penelitian .....                                                                | 11   |
| 2.3.1 Jenis Data yang Digunakan dalam Penelitian .....                                         | 11   |
| 2.3.2 Sumber Data yang Digunakan dalam Penelitian .....                                        | 11   |
| 2.3.3 Metode Pengumpulan Data .....                                                            | 11   |
| 2.3.4 Analisis yang Digunakan .....                                                            | 11   |
| BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....                                                          | 12   |
| 3.1 System penerimaan kas dari rekening air pelanggan di PDAM Bantul. ....                     | 12   |
| 3.2 Evaluasi system penerimaan kas dari rekening air pelanggan di PDAM Bantul .....            | 20   |
| 3.3 Kelebihan dan kekurangan dari system penerimaan kas dari rekening air di PDAM Bantul ..... | 22   |



|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 24 |
| 4.1 Kesimpulan .....              | 24 |
| 4.2 Saran .....                   | 24 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 26 |
| LAMPIRAN .....                    | 27 |