

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5

E. Tinjauan Pustaka.....	6
F. Landasan Teori.....	8
G. Metode Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	13

## BAB II GAMBARAN UMUM

A. Letak CV Platinum Multi Kreasi.....	15
B. Profil CV Platinum Multi Kreasi.....	15
C. Sejarah CV Platinum Multi Kreasi.....	16
D. Struktur Organisasi CV Platinum Multi Kreasi.....	24
E. Portofolio <i>Event</i> CV Platinum Multi Kreasi.....	28

## BAB III PEMBAHASAN

### A. *Standard Operating Procedure* (SOP)

Kegiatan MICE.....	31
--------------------	----

### B. Inovasi Kegiatan yang Dilakukan CV Platinum Multi Kreasi

Dalam Memenuhi Kepuasan Client.....	45
-------------------------------------	----

## BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA.....	53
---------------------	----