

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Gambaran Umum Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon	
Provinsi Jawa Barat	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Rekam Medis.....	15
B. Asuransi Kesehatan	16

C. Pelaksanaan Klaim BPJS.....	20
D. Hambatan pada Pelaksanaan Klaim BPJS.....	27
E. Kerangka Konsep Penelitian	30
F. Daftar Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	32
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	33
C. Lokasi dan waktu Penelitian.....	33
D. Definisi Operasional	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Instrumen Penelitian	37
G. Teknik Analisis Data	38
H. Teknik Validitas Data.....	40
I. Jalannya Penelitian	41
J. Hambatan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian.....	44
1. <i>Input</i> , Proses, dan Output pada Pelaksanaan Klaim BPJS Pasién Rawat Jalan	44
2. Hambatan yang Ditemui pada Pelaksanaan Klaim BPJS Pasién Rawat Jalan	50
B. Pembahasan	58
1. <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i> pada Pelaksanaan Klaim BPJS	

Pasien Rawat Jalan	58
2. Hambatan yang Ditemui pada Pelaksanaan Klaim BPJS	
Pasien Rawat Jalan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	