



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Perumusan Masalah .....	2
1.3.Batasan Masalah.....	2
1.4.Tujuan Penelitian .....	2
1.5.Manfaat Penelitian .....	2
1.6.Metodologi Penelitian .....	2
1.7.Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	8
3.1.Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
3.1.1.Sistem informasi .....	8
3.1.2.Daur hidup sistem .....	8
3.2.World Wide Web .....	19
3.2.1.Aplikasi web .....	19
3.3.Perangkat Pengembangan Sistem .....	20
3.2.1.XAMPP (www.apache.org) .....	20
3.2.2.Laravel (Kadir, 2003).....	21
3.2.3.HTML (Kadir, 2003).....	21
3.2.4.Cascading Style Sheets (www.getbootstrap.com) .....	21



3.2.5.Bootstrap(www.getbootstrap.com) .....	22
3.2.6.Javascript(Kadir, 2003) .....	22
3.2.7.PHP(Kadir, 2003).....	22
3.2.8.Gammu(www.wammu.eu).....	22
3.4.Profil FIA Laundry .....	22
<b>BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM .....</b>	<b>24</b>
4.1.Analisis Kebutuhan Pengguna .....	24
4.2.Analisis Pengguna .....	24
4.3.Analisis Kebutuhan Sistem .....	25
4.4.Model Data.....	25
4.5.Model Proses .....	34
4.6.Struktur Menu .....	48
4.7.Desain Antarmuka Pengguna.....	49
<b>BAB V IMPLEMENTASI.....</b>	<b>76</b>
5.1.Spesifikasi Sistem .....	76
5.2.Implemenasi Database .....	76
5.3.Implementasi Sistem .....	82
<b>BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>109</b>
6.1.Uji Coba Kemampuan.....	109
6.1.1. Proses register .....	109
6.1.2. Proses login .....	109
6.1.1. Proses lupa password .....	112
6.1.1. Proses ubah profil.....	114
6.1.1. Proses ubah password .....	115
6.1.1. Proses ubah PIN .....	117
6.1.1. Proses manajemen data member .....	117
6.1.1. Proses manajemen data transaksi .....	119
6.1.1. Proses manajemen data paket .....	123
6.1.1. Proses manajemen data satuanhitung.....	125
6.1.1. Proses manajemen data harga .....	128
6.1.1. Proses manajemen data konten web.....	131



6.1.1. Proses manajemen laporan.....	140
6.2.Pengujian Oleh Calon Pengguna Sistem.....	140
6.1.1. Hasil pengujian sistem .....	141
6.1.1. Penyelesaian masalah.....	141
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....	143
BAB VIII DAFTAR PUSTAKA .....	144