

DAFTAR PUSTAKA

- Pedoman Umum Raskin. (2015). *Keputusan Menteri Koordinasi bidang Kesejahteraan Rakyat Nomor 54 Tahun 2014*
- Wijaya, Toni. (2009). *Manajemen Kualitas Jasa*, Jakarta:Indeks
- Jasfar, Farida, Prof.Dr. (2009). *Manajemen Jasa*. Jakarta:Ghalia Indonesia
- Yuli, Ike dan Irawan, Adi. (2011). *Modul Praktikum Statistika 1*, Semarang:Cipta Prima Nusantara
- Gumilar,Ivan. (2007). *Metode Riset untuk Bisnis & Manajemen*. Bandung:Widyatama
- Fernando, Rico. (2014). *Penelitian (Skripsi) : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Biro Perjalanan Iskandaria Tour and Travel, Tangerang, Banten*. Yogyakarta:Perpustakaan Pusat UGM
- Bagus Kristianto, Ndandung. (2014). *Penelitian (Thesis) :Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Taksi*. Yogyakarta:Perpustakaan Pusat UGM
- Kurnia P, Flaurensia. (2014). *Penelitian (Thesis) : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan pada Kepuasan & Loyalitas Pelanggan Flaurent Salon and Spa Yogyakarta*. Yogyakarta:Perpustakaan Pusat UGM
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Kotler, Phillip, et al. (2009). *Marketing Management :An Asian Perspective, Fifth Edition* (Jurong: Pearson Education South Asia)
- A.Zeithaml, Valarie ; Bitner, Mary Jo ; D.,Dwayne ; Gremler. (2009). *Services Marketing: Integrated Customer Focus Across the Firm, Fifth Edition* (New York: McGraw-Hill Companies, Inc).
- Wawancara, Budi, Pegawai Gudang Bulog 502 Kebumen; 15 Mei 2015
- Wawancara, Akhmad Ruslan, Pegawai Kantor Kepala Desa Kebulusan, 18 Mei 2015
- Wawancara, Siti Maemunah, Warga penerima raskin dukuh Kebulusan RT04/RW01, 19 Mei 2015.