UNIVERSITAS GADJAH MADA
BENTUK PELAYANAN OPERASIONAL OLEH MAHASISWA PRAKTEK KERJA LAPANGAN PADA TREND TOUR & TRAVEL YOGYAKARTA
ARYLIGA TRIDITYA P, Elisa Dwi Rohani, S.E., M. Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSETUJUAN iii

LEMBAR PENGESAHAN iv

INTISARI v

ABSTRACT vi

MOTTO vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penulisan 3

D. Manfaat Penulisan Laporan 4

E. Kajian Pustaka 4

F. Landasan Teori 6

UNIVERSITAS GADJAH MADA
BENTUK PELAYANAN OPERASIONAL OLEH MAHASISWA PRAKTEK KERJA LAPANGAN PADA TREND TOUR & TRAVEL YOGYAKARTA
ARYLIGA TRIDITYA P, Elisa Dwi Rohani, S.E., M. Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

G. Metode Pengumpulan Data 8

H. Sistematika Penulisan 10

BAB II. GAMBARAN UMUM 12

A. Sejarah Perusahaan..... 12

B. Lokasi 14

C. Visi dan misi 14

D. Logo dan Arti 15

E. Produk 16

F. Fasilitas Pendukung 21

G. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 25

H. Peraturan Kerja 28

BAB III. PEMBAHASAN 30

A. Peran Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan di Trend Tour & Travel 30

B. Dampak Praktek Kerja Lapangan bagi Trend Tour & Travel 38

C. Arahan-Arahan yang Diberikan Staff Trend Tour & Travel 42

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN 44

A. Kesimpulan 44

B. Saran 45

DAFTAR PUSTAKA 46

DAFTAR NARASUMBER 47

LAMPIRAN 48